|  |
| --- |
| **Süreç Bilgileri** |
| Kodu | Bidb-MOBIL-01 |
| Adı | Mobil Uygulama Geliştirme |
| Türü | [ ]  Yönetim Süreci | [ ]  Temel Süreç | [x]  Destek Süreç |
| Kategorisi | Bilgi Teknolojileri Yönetimi |
| Grubu | Yazılım |
|  **Sürecin Özet Tanımı** |
| Mobil Uygulama Geliştirme Süreci; Yönetim tarafından istenen özellikler, EBYS üzerinden gelen talepler, Mobil Uygulama Geri Bildirim ekranından ve erumobil@erciyes.edu.tr mail adresinden yapılan geri bildirimler ile Uygulama Mağazalarından yapılan yorumlar Mobil Uygulama ve Geliştirme Birimi içerisinde değerlendirilir. Yapılması uygun görülen istekler iş sırasına alınır. İş planı dahilinde yapılan geliştirmeler ERÜ Mobil uygulamasına dahil edilir. Sürecin temel amacı Üniversitemizin kullanışlı bir mobil uygulama ihtiyacının hızlı ve doğru bir şekilde Mobil Uygulama ve Geliştirme Birimi tarafından karşılanmasını sağlamaktır. |
|  **Süreç Katılımcıları** |
| Süreç Sahibi | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı – Mobil Uygulama ve Geliştirme Birimi |
| Süreç Sorumluları | Talepte bulunan BirimBilgi İşlem Daire BaşkanlığıMobil Uygulama ve Geliştirme Birimi |
| Paydaşlar | Akademik Personelİdari PersonelÖğrenciler |
|  **Süreç Unsurları** |
| Girdiler | EBYS, Mobil Uygulama Geri Bildirim Ekranı, Mail |
| Kaynaklar | İnsan KaynağıÜniversite BirimleriBilgi İşlem Daire BaşkanlığıMobil Uygulama ve Geliştirme Birimi |
| Çıktılar | Talep Edilen Özelliğe Sahip Mobil Uygulama |
| Etkilendiği Süreçler | Yazılım analiz süreciResmi yazışma süreciYazılım geliştirme aşaması |
| sonraki / Etkilediği Süreçler | Yazılım güncelleme süreci |
|  **Süreç Faaliyetleri** |
| No | Süreç Faaliyetinin Tanımı | Süreç Katılımcıları |
| F1 | Yönetim tarafından istenen özellikler, EBYS üzerinden gelen talepler, Mobil Uygulama Geri Bildirim ekranından ve erumobil@erciyes.edu.tr mail adresinden yapılan geri bildirimler ile Uygulama Mağazalarından yapılan yorumlar Mobil Uygulama ve Geliştirme Birimi içerisinde değerlendirilir. | Talepte Bulunan BirimPaydaşlar |
| F2 | Geliştirilmesi uygun görülen istekler talebe göre ihtiyaç duyulması halinde paydaşlar veya talepte bulunan birim ile analiz edilir.  | Talepte Bulunan BirimPaydaşlar |
| F3 | Planlama, Tasarım, Kodlama ve Test aşamalarına geçilir. | Bilgi İşlem Daire BaşkanlığıMobil Uygulama ve Geliştirme Birimi |
| F4 | Uygulama Mağazalarında (Google Play Store, App Store) yeni sürüm yayınlanır. | GoogleAppleBilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| F5 | İlgili birime veya paydaşa gerekli bilgilendirme yapılır. | Bilgi İşlem Daire BaşkanlığıTalepte Bulunan BirimPaydaşlar |
| **Süreç Kontrol Noktaları** |
| No | Kontrol Noktası | Kontrol Faaliyetinin Tanımı |
| K1 | GirdiF4 | App Store Connect ve Play Store Console üzerinden sürümlerin yayınlanma durumu kontrol edilir. |
| **İzleme, Ölçme ve Değerlendirme**  |
| Süreç Hedefi | Performans/İzleme Göstergesi | Yönü | Gösterge Birimi | İzleme Periyodu | Raporlama Sorumlusu |
| Yeni sürümlerin Apple ve Google uygulama mağazasında yayınlanması | Uygulama kullanıcılarının mağaza üzerinde yaptıkları değerlendirme puanları ve yorumları | **→** | Puan/5 | Sürekli | Mobil Uygulama ve Geliştirme Birim sorumlusu |