|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Süreç Bilgileri** | | | | | | | | | | | | |
| Kodu | | | Bidb-MOBIL-01 | | | | | | | | | |
| Adı | | | Mobil Uygulama Geliştirme | | | | | | | | | |
| Türü | | | Yönetim Süreci | | | Temel Süreç | | | | Destek Süreç | | |
| Kategorisi | | | Bilgi Teknolojileri Yönetimi | | | | | | | | | |
| Grubu | | | Yazılım | | | | | | | | | |
| **Sürecin Özet Tanımı** | | | | | | | | | | | | |
| Mobil Uygulama Geliştirme Süreci; Yönetim tarafından istenen özellikler, EBYS üzerinden gelen talepler, Mobil Uygulama Geri Bildirim ekranından ve [erumobil@erciyes.edu.tr](mailto:erumobil@erciyes.edu.tr) mail adresinden yapılan geri bildirimler ile Uygulama Mağazalarından yapılan yorumlar Mobil Uygulama ve Geliştirme Birimi içerisinde değerlendirilir. Yapılması uygun görülen istekler iş sırasına alınır. İş planı dahilinde yapılan geliştirmeler ERÜ Mobil uygulamasına dahil edilir. Sürecin temel amacı Üniversitemizin kullanışlı bir mobil uygulama ihtiyacının hızlı ve doğru bir şekilde Mobil Uygulama ve Geliştirme Birimi tarafından karşılanmasını sağlamaktır. | | | | | | | | | | | | |
| **Süreç Katılımcıları** | | | | | | | | | | | | |
| Süreç Sahibi | | | | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı – Mobil Uygulama ve Geliştirme Birimi | | | | | | | | |
| Süreç Sorumluları | | | | Talepte bulunan Birim  Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  Mobil Uygulama ve Geliştirme Birimi | | | | | | | | |
| Paydaşlar | | | | Akademik Personel  İdari Personel  Öğrenciler | | | | | | | | |
| **Süreç Unsurları** | | | | | | | | | | | | |
| Girdiler | | | | EBYS, Mobil Uygulama Geri Bildirim Ekranı, Mail | | | | | | | | |
| Kaynaklar | | | | İnsan Kaynağı  Üniversite Birimleri  Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  Mobil Uygulama ve Geliştirme Birimi | | | | | | | | |
| Çıktılar | | | | Talep Edilen Özelliğe Sahip Mobil Uygulama | | | | | | | | |
| Etkilendiği Süreçler | | | | Yazılım analiz süreci  Resmi yazışma süreci  Yazılım geliştirme aşaması | | | | | | | | |
| sonraki / Etkilediği Süreçler | | | | Yazılım güncelleme süreci | | | | | | | | |
| **Süreç Faaliyetleri** | | | | | | | | | | | | |
| No | Süreç Faaliyetinin Tanımı | | | | | | | | Süreç Katılımcıları | | | |
| F1 | Yönetim tarafından istenen özellikler, EBYS üzerinden gelen talepler, Mobil Uygulama Geri Bildirim ekranından ve [erumobil@erciyes.edu.tr](mailto:erumobil@erciyes.edu.tr) mail adresinden yapılan geri bildirimler ile Uygulama Mağazalarından yapılan yorumlar Mobil Uygulama ve Geliştirme Birimi içerisinde değerlendirilir. | | | | | | | | Talepte Bulunan Birim  Paydaşlar | | | |
| F2 | Geliştirilmesi uygun görülen istekler talebe göre ihtiyaç duyulması halinde paydaşlar veya talepte bulunan birim ile analiz edilir. | | | | | | | | Talepte Bulunan Birim  Paydaşlar | | | |
| F3 | Planlama, Tasarım, Kodlama ve Test aşamalarına geçilir. | | | | | | | | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  Mobil Uygulama ve Geliştirme Birimi | | | |
| F4 | Uygulama Mağazalarında (Google Play Store, App Store) yeni sürüm yayınlanır. | | | | | | | | Google  Apple  Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | | | |
| F5 | İlgili birime veya paydaşa gerekli bilgilendirme yapılır. | | | | | | | | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  Talepte Bulunan Birim  Paydaşlar | | | |
| **Süreç Kontrol Noktaları** | | | | | | | | | | | | |
| No | Kontrol Noktası | Kontrol Faaliyetinin Tanımı | | | | | | | | | | |
| K1 | Girdi  F4 | App Store Connect ve Play Store Console üzerinden sürümlerin yayınlanma durumu kontrol edilir. | | | | | | | | | | |
| **İzleme, Ölçme ve Değerlendirme** | | | | | | | | | | | | |
| Süreç Hedefi | | | | | Performans/İzleme Göstergesi | | Yönü | Gösterge Birimi | | | İzleme Periyodu | Raporlama Sorumlusu |
| Yeni sürümlerin Apple ve Google uygulama mağazasında yayınlanması | | | | | Uygulama kullanıcılarının mağaza üzerinde yaptıkları değerlendirme puanları ve yorumları | | **→** | Puan/5 | | | Sürekli | Mobil Uygulama ve Geliştirme Birim sorumlusu |